

Política Ambiental

Selva Travel Costa Rica se está esforzando en aplicar prácticas empresariales sostenibles con el medio ambiente. De esta manera, Selva Travel Costa Rica contribuye a un desarrollo sostenible, respondiendo a las necesidades actuales sin comprometer los intereses de las generaciones futuras.

La política de Selva Travel Costa Rica sobre medio ambiente está orientada a la implementación, desarrollo y establecimiento de políticas, programas y prácticas que aseguren una conducción de actividades respetuosas con el medio ambiente en forma conjunta con los proveedores de servicio que utiliza para el desarrollo de su actividad comercial.

- Selva Travel Costa Rica desarrolla, diseña y opera sus programas turísticos, y lleva a cabo sus actividades, teniendo en cuenta una utilización eficaz y sostenible de los recursos renovables, una reducción del impacto ambiental adverso y de la generación de residuos y una eliminación segura y responsable de los materiales de desecho
- Respeto y cumple las leyes y normas nacionales existentes con respecto a los asuntos ambientales
- Vela constantemente los sistemas de protección del medio ambiente en el entorno en que lleva a cabo sus actividades
- Facilita información, comunicación y formación adecuadas para asegurar la comprensión de su compromiso y de su actuación en materia ambiental.
- Se marca objetivos de protección del medio ambiente, controla su progreso, comprueba los resultados y define actuaciones futuras. Selva Travel Costa Rica garantiza la mejora continua de las medidas ambientales, desde la evaluación y negociación de servicios con los proveedores, hasta la conformación de los paquetes, la promoción y por último hasta el cliente final.
- Selva Travel Costa Rica utiliza el servicio de transporte tomando en cuenta el aprovechamiento de energía, el consumo innecesario de combustible, la emisión de gases y el ruido producidos por estos, en forma conjunta con sus proveedores.
- En defensa del patrimonio nacional, Selva Travel Costa Rica desea reducir el impacto que sus pasajeros causen a las áreas de vida silvestre y demás sitios, evitando el impacto en la flora, fauna y el paisaje, respetando la fragilidad de esos ecosistemas. Además, protege los valores y culturas locales, apoya las iniciativas de conservación y desarrollo. Como parte de ello Selva Travel Costa Rica se compromete con actividades que promuevan el desarrollo humano para las comunidades.

Políticas Sociales

Tomando en consideración que la seguridad y el bienestar son partes fundamentales de las políticas para Selva Travel Costa Rica, tratamos de evitar y generar situaciones de riesgo para cualquier actividad que podría causar impacto de manera no deseada a los componentes culturales o socioeconómicos de las áreas visitadas.

- Las actividades de Selva Travel Costa Rica, principalmente las relacionadas con tours, material informativo, investigaciones sobre nuevos destinos y atracciones, respetarán la integridad cultural, la privacidad, las creencias y los valores de las comunidades visitadas, buscando facilitar el desarrollo, con el menor impacto posible, y se transmitirá esa información a los pasajeros.
- Selva Travel Costa Rica está comprometido con todas las políticas ambientales y vela porque se cumpla con la normativa establecida por cada proveedor y lugar público que ofrece a sus clientes.
- Selva Travel Costa Rica mantiene informados sobre la política ambiental desarrollada a sus clientes mediante la página web.

Normativa Ambiental

- Los turistas y cualquier persona que se integre a Selva Travel Costa Rica, deberá respetar las políticas ambientales establecidas por cada lugar que visita.
- Los guías se encargarán de garantizar el cumplimiento de las políticas ambientales, informando a los turistas.
- Los guías y turistas que viajen con Selva Travel Costa Rica están en la obligación de velar por el uso adecuado de los recursos naturales, por lo que debe poner especial atención a las practicas diarias y a las de nuestros visitantes.
- Si un visitante incurre en una falta grave de irrespeto a las políticas ambientales, se le debe indicar con buenos modales sobre nuestras políticas e invitarlo a ser parte y cumplir con las mismas. Así mismo el guía deberá informar en forma inmediata a los representantes de Selva Travel Costa Rica.

Indicadores Ambientales

En el caso de Selva Travel Costa Rica hemos observado los principales indicadores y lineamientos específicos para mitigar el impacto ambiental. Estos programas se desarrollan en conjunto con nuestros proveedores de servicio y en aquellos casos en que aplica por parte de Selva Travel Costa Rica.

1. AGUAS RESIDUALES

- ✚ Utilizar suministros de limpieza con el ambiente
- ✚ Utilizar y aplicar productos amigables con el ambiente para el sistema de aguas Residuales
- ✚ Mantenimiento preventivo de tuberías, cañerías, trampas de grasa y demás infraestructura referente a las aguas residuales
- ✚ Limpieza anual (o cuando se amerite) del sistema de aguas residuales

2. CONSUMO DE AGUA

- ✚ Realizar anualmente un análisis de potabilidad de agua con un laboratorio Privado en aquellos lugares turísticos que se requiera.
- ✚ Promover a través de diferentes medios el uso responsable de agua potable.
- ✚ Velar para que sus proveedores tengan programas de sensibilización, educación y capacitación sobre el consumo de agua potable a sus colaboradores
- ✚ Mantenimiento preventivo de tuberías, cañerías, y demás infraestructura referente al agua potable para aquellos lugares turísticos que aplique.
- ✚ Velar para que los proveedores mantengan un control de datos cada mes sobre del consumo de agua potable de la instalación en aquellos casos en que aplique

3. CONSUMO DE COMBUSTIBLE

- ✚ Velar por el cumplimiento y mantenimiento preventivo recomendado por la empresa proveedora que brinde el servicio de transporte a Selva Travel Costa Rica
- ✚ Comprobar que se cuenta con un inventario de equipos actualizado por parte del proveedor.
- ✚ Verificar que se maneje un control de datos sobre el consumo de combustible de cada equipo
- ✚ Tomar en cuenta los criterios sostenibles de selección de compra de equipos
- ✚ Sensibilizar, educar y capacitar sobre el consumo de combustible a los colaboradores (choferes)

4. CONSUMO DE ENERGIA

- ✚ Promover a través de diferentes medios el uso racional de energía.
- ✚ Sensibilizar, educar y capacitar sobre el consumo de electricidad a los colaboradores por parte de los proveedores y Selva Travel Costa Rica
- ✚ Mantenimiento preventivo del sistema eléctrico de cada instalación
- ✚ Invertir en tecnología para el ahorro de consumo de electricidad en oficinas y lugares turísticos que se visitan por los clientes.
- ✚ Verificar que se maneja por parte de los proveedores un control de datos mensual sobre del consumo de electricidad de sus instalaciones.
- ✚ Verificar que se tenga sensibilización y educación en el apagado de equipos y las luces que no se estén utilizando
- ✚ Las empresas proveedoras deberán aplicar todas las medidas de ahorro de energía, que permitan coadyuvar con el medio ambiente y el ahorro de energía

5. CONSUMO DE PAPEL

- ✚ Selva Travel Costa Rica promueve el ahorro de consumo de papel por lo que su política de comunicación con proveedores y clientes se realiza mediante medios digitales, a saber: teléfono, correo electrónico, otros. Se debe manejar la información en la medida de lo posible de forma digital.
- ✚ Innovar en procesos administrativos para reducir la cantidad de papel utilizado para trámites
- ✚ Compra de equipos de impresión eficientes que cuenten con contador de impresión (FOTOCOPIADORAS)
- ✚ Utilizar expedientes de clientes y proveedores digitales

6. DISTRIBUCION DE DESECHOS

- ✚ Verificar y apoyar la implementación de acciones para la disminución de desechos en todos los lugares que se visitan con los turistas y clientes
- ✚ Velar por que haya contenedores para materiales reciclables en espacios adecuados distribuidos en las zonas donde se requieran en todos los lugares turísticos

- ✚ Verificar que hayan programas sobre el manejo adecuado de desechos a los colaboradores de los lugares que se contratan por Selva Travel, a saber: Hoteles, restaurantes, entre otros
- ✚ Registrar la cantidad de material recuperado cuando aplique
- ✚ Verificar que los proveedores cuenten con un procedimiento para el manejo de los diferentes tipos de desechos
- ✚ Promover el reciclaje, a través de una alianza de interés entre proveedores y Selva Travel Costa Rica.

7. BOSQUES, AREAS PROTEGIDAS Y AMBIENTE

Este apartado tiene como objetivo principal la conservación y restauración de áreas protegidas como: reservas protegidas, parques nacionales y áreas de conservación.

- ✚ Los guías y choferes están en la obligación de conocer las leyes y reglamentos existentes relacionados a la conservación ambiental:

- Ley Forestal
 - Ley Orgánica Ambiental
 - Ley Conservación de Vida Silvestre
 - Reglamento de Areas Protegidas

- ✚ Cuando se detecte un incumplimiento por parte de un proveedor y/o turista, que perjudique nuestros bosques y ambiente natural, se deberá informar inmediatamente a Selva Travel Costa Rica
- ✚ Selva Travel tomará acciones con representantes y estancias para la protección ambiental, informando de cualquier violación a bosques, áreas protegidas y ambiente, que considere relevante.